Informativa per la consegna on line dei referti tramite FSE

Informativa consegna referti on line Fascicolo Sanitario Elettronico ai sensi dell’art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. N. 196/2003 e s.m.i.) e dell’art. 5 del DPCM 8 agosto 2013

Gentile Signora/Gentile Signore,
la Regione Emilia-Romagna ha realizzato il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) la cui istituzione è prevista dal D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 e ulteriori successive modificazioni.

La presente informativa viene fornita ai sensi dell’art. 5 del D.P.C.M. 8 agosto 2013 (in G.U. n. 243 del 16 ottobre 2013) e nel rispetto delle Linee guida adottate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in tema di Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), di dossier sanitario (in G.U. n. 178 del 3 agosto 2009) e di referti on-line (in G.U. n. 288 dell’11 dicembre 2009). Queste ultime prevedono in particolare che le modalità digitali di consegna possano sostituire la consegna cartacea del referto esclusivamente previo Suo esplicito consenso manifestato sulla base di una adeguata informazione.

Il FSE, come confermato anche dal D.P.C.M. 8 agosto 2013, è ora punto di dialogo tra il cittadino e le strutture sanitarie, in quanto semplifica l’esercizio del diritto alla salute da parte dell’interessato in ogni momento del percorso sanitario e socio-sanitario, facilitandone l’accesso ai servizi sanitari.

Comunicazione dei referti tramite FSE: modalità e ambito di applicazione

La possibilità di comunicare i referti tramite FSE, oltre che rispondere efficacemente alla finalità di cura e assistenza, consente di sostituire la tradizionale consegna dei referti in versione cartacea assegnando al FSE funzioni di punto di consegna dei referti.

Nel caso in cui Lei manifesti il consenso alla comunicazione tramite FSE della copia informatica dei referti non sarà più quindi necessario provvedere al ritiro del documento cartaceo, superando, con un risparmio di tempo per l'assistito, la necessità di doversi recare personalmente presso la struttura.

Si precisa che nulla cambia rispetto al pagamento del ticket.

In fase di prima applicazione, le Aziende sanitarie rendono disponibili in modalità digitale le copie informatiche dei referti relativi alle **prestazioni di laboratorio e radiologia**.

Sono previste particolari cautele a tutela della Sua privacy e del Suo diritto ad una corretta illustrazione del contenuto diagnostico: in caso di accertamenti di particolare delicatezza, i referti relativi potranno essere conferiti, previo Suo espresso consenso, nel FSE solo successivamente al colloquio con il Suo medico; la possibilità di effettuare il ritiro on-line non si applica alle analisi genetiche e agli accertamenti sull'HIV, per i quali resta fermo l'obbligo di cui all'art. 5 della legge n. 135 del 5 giugno 1990 di adottare ogni misura o accorgimento per la tutela dei diritti della persona e della sua dignità, prevedendo la necessaria intermediazione del medico.

In ogni caso, come leggerà nel referto consegnato online, “per ogni informazione o chiarimento sugli aspetti medici, può rivolgersi al suo medico curante”.

L'accesso al FSE è consentito all'interessato che potrà consultarlo in qualsiasi momento collegandosi alla rete internet.

Il sistema Le permette di richiedere di essere avvisato della messa a disposizione del referto digitale attraverso l'invio di una email all'indirizzo indicato sul Suo profilo; questa fase, oltre a migliorare in generale la qualità del servizio offerto, Le consentirà, eventualmente, di esercitare il diritto all'oscuramento del contenuto del documento.

Come fare ad esprimere il consenso e come modificarlo o revocarlo

Sarà possibile manifestare il consenso specifico al ritiro dei referti online e successivamente revocarlo, in qualsiasi momento, nell'apposita sezione del Suo FSE.

Soggetti legittimati a manifestare il consenso per Minori o persone sottoposte a tutela.

Nel caso di minore o di persona sottoposta a tutela, il consenso deve essere espresso dal genitore/tutore, che ha provveduto all'attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico.

Al raggiungimento della maggiore età, il consenso deve essere confermato da un'espressa manifestazione di volontà del neo-maggiorenne, dopo aver preso visione dell'informativa. Tale consenso può essere espresso anche al primo contatto – relativo ad un evento di cura – tra il titolare e l'assistito divenuto maggiorenne.

Quali sono i suoi diritti

In ottemperanza all’art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., in qualunque momento Lei ha diritto ad ottenere la conferma dell’esistenza o meno dei dati personali che La riguardano, di conoscere il loro contenuto e l’origine, la logica e le finalità su cui si basa il loro trattamento, verificare la loro esattezza o chiedere che siano integrati, aggiornati o rettificati. È Suo diritto chiederne, inoltre, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso e per motivi legittimi, al loro trattamento, attraverso l'apposito servizio di supporto

per il FSE istituito dalla Regione Emilia Romagna, che ha il ruolo di referente unico nei confronti dei titolari competenti.

La Sua adesione al servizio di consegna on line dei referti è meramente facoltativa. La mancata adesione, pertanto, non avrà alcuna ripercussione negativa sul Suo diritto alle prestazioni. Resta in ogni caso salvo il diritto dell'interessato di ottenere, anche a domicilio, copia cartacea del referto digitale, anche con contrassegno generato elettronicamente.

Troverà maggiori informazioni sull'FSE nel sito www.fascicolo-sanitario.it nonché al numero verde 800 033033