Guida

Accesso e funzionalità

All’app si accede solo con credenziali SPID.

Dopo il primo accesso con SPID è possibile accedere con impronta digitale o riconoscimento facciale, se il dispositivo lo supporta.

Le funzionalità disponibili, senza inserire le credenziali, sono:

- pagamento di una prenotazione (accedendo ai servizi del portale regionale PagoOnLine)

Accedendo con SPID, potrai, per te e gli altri utenti già associati al tuo FSE:

- attivare il tuo Fascicolo sanitario Elettronico, tramite l’espressione dei consensi
- visualizzare i documenti del tuo Fascicolo Sanitario Elettronico
- visualizzare l’elenco dei farmaci da ritirare in farmacia e i relativi codici a barre per il ritiro in farmacia senza promemoria cartaceo
- visualizzare gli appuntamenti prenotati e il promemoria della prenotazione
- visualizzare le impegnative elettroniche
- prenotare una o più (fino a quattro) impegnative in SSN
- prenotare una o più prestazioni in Libera Professione
- prenotare visite di sanità pubblica, di medicina sportiva
- modificare o disdire una prenotazione
- pagare una prenotazione, accedendo ai servizi del portale regionale PagoOnLine
- (solo per i celiaci) visualizzare il credito residuo, il codice PIN e lo storico delle spese effettuate

Alcune funzionalità non sono al momento supportate dall’app e sono quindi fruibili solo dal sito web del FSE; nel dettaglio:

- modifica dei contatti (email e telefono)
- autocertificazione fascia di reddito e esenzioni
- cambio medico
- deleghe
- visualizzazione delle immagini radiologiche
- autotesting tampone

Domande frequenti

Come faccio ad accedere ai documenti di mio figlio minorenne o altro delegato?

Dalla home page (dopo avere acceduto) puoi cambiare profilo cliccando sul cerchio in alto a destra con le tue iniziali

---

Posso visualizzare solo una certa tipologia di documenti?

Nella sezione *I miei documenti* del FSE, tocca sull'icona del filtro per filtrare i documenti sulla tipologia desiderata

---